

Принято:

На общем собрании работников
МБДОУДС № 2 пгт Ильского
Протокол № 4 от 25.05.2016 г .

Утверждаю:

Заведующий _____ Т.Н. Хошенко
МБДОУДС № 2 пгт Ильского
Приказ № 29 от 25.05.2016 г. _____

**Правила этикета при общении с инвалидами
работников МБДОУДС № 2 пгт Ильского**

1. Общие положения

1. Правила этикета при общении с инвалидами работников МБДОУДС № 2 пгт Ильского (далее-Правила) представляют собой свод общих принципов и правил, направленных на соблюдение морально-этических и нравственных норм, модели поведения работников МБДОУДС № 2 пгт Ильского при общении с инвалидами и другими маломобильными гражданами (далее-МГН)
2. Целью настоящих правил является –установление эффективного общения с инвалидами и другими МГН, а также оказания им при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
3. Каждый работник ОО должен принимать все необходимые меры для развития коммуникативных компетенций, умений и навыков ,необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам и другим МГН.
4. Знание и соблюдение работниками положений Правил является одним из критериев оценки их профессиональной деятельности, а также необходимым условием для создания и поддержания репутации учреждения, формирования положительной культуры общения при оказании помощи инвалидам и другим МГН в ОО.
5. Правила являются приложением к политике обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, и доводится до всех работников ОО под личную подпись.